

ALGEMENE VOORWAARDEN GO4U



Artikel 1 – Definities

- 1.1 Afnemer:** de rechtspersoon met wie GO4U een overeenkomst sluit of aan wie GO4U een aanbieding doet.
- 1.2 Apparaat:** de door GO4U aan Afnemer te verhuren, te leveren, te verkopen of anderszins ter beschikking te stellen hardware zoals copiers, faxen, printers, multifunctionals.
- 1.3 Diensten:** alle door GO4U ten behoeve van Afnemer te verrichten werkzaamheden waaronder begrepen beheer- en onderhoudsservices en te leveren producten, niet zijnde Apparaat of Programmatuur.
- 1.4 GO4U:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Go4U.
- 1.5 Overeenkomst:** de tussen Afnemer en GO4U afgesloten overeenkomst ten behoeve van de verhuur, levering, verkoop of anderszins ter beschikking gestelde Diensten en/of Apparaat en/of Programmatuur.
- 1.6 Programmatuur:** computerprogramma's, zowel standaard programmatuur als maatwerkprogrammatuur, met inbegrip van databases en documentatie.
- 1.7 Service Level Agreement of SLA:** De overeenkomst waarin afspraken zijn vastgelegd met betrekking tot het onderhoud en de ondersteuning (support) aan de Apparaat en/of Programmatuur door GO4U ten behoeve van Afnemer.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen GO4U en Afnemer met betrekking tot de verhuur, levering, verkoop of anderszins ter beschikking gestelde Apparaat, Programmatuur en Diensten door GO4U, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.
- 2.2** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere algemene (inkoop)voorwaarden uitgesloten.

Artikel 3 - Communicatie

- 3.1** Iedere communicatie tussen GO4U en Afnemer kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in deze voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.
- 3.2** De door GO4U ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Afnemer.
- 3.3** Elektronische communicatie wordt gericht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Afnemer, komt dit voor risico van Afnemer, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

Artikel 4 – Aanbod en Overeenkomst

- 4.1** Alle offertes en aanbiedingen van GO4U, alsmede de door GO4U opgegeven prijzen, vergoedingen en termijnen, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
- 4.2** Een Overeenkomst tussen GO4U en de Afnemer komt slechts tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door beide partijen, dan wel – in het geval van aanvullende Diensten, Apparaat en/of Programmatuur – door acceptatie per e-mail of post door GO4U van een opdracht of bestelling van Afnemer.
- 4.3** Wijzigingen ten opzichte van de aangegeven Overeenkomst of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig vanaf het moment dat zij schriftelijk zijn bevestigd door GO4U.
- 4.4** Kennelijke schrijf- en/of programmeerfouten en/of andere veranderingen op de website, in het reclamemateriaal en/of in de bevestigingen van GO4U, binden GO4U niet.
- 4.5** Ingeval van twijfel aan de kredietwaardigheid van de Afnemer, zulks geheel ter beoordeling van GO4U, heeft GO4U het recht zekerheid te verlangen alvorens GO4U overgaat tot of voortgaat met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1** GO4U zal zich inspannen de Overeenkomst zorgvuldig en naar behoren uit te voeren, overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk dan wel elektronisch vastgelegde afspraken.
- 5.2** GO4U heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3** Afnemer is gehouden om steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen en alle medewerking te verlenen. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet (tijdig) ter beschikking staan van GO4U of indien Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden voldoet, heeft GO4U het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 5.4** GO4U zal pas overgaan tot heraanbesteding en/of ter beschikkingstelling van de Dienst/ de Apparaat/ de Programmatuur, nadat Afnemer binnen een door GO4U gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen volledig is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor weder indienststelling heeft voldaan.
- 5.5** Ingeval van verandering of aanvulling van de Overeenkomst op verzoek of met instemming van Afnemer, heeft GO4U het recht de extra kosten die zulks met zich meebrengt volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 5.6** Afnemer zal wijzigingen in adres- en andere persoonsgegevens, uiterlijk veertien (14) dagen voor ingang van de betreffende wijziging schriftelijk melden aan GO4U. Alle gevolgen die voortvloeien uit niet tijdig melding van dergelijke (adres)wijzigingen, komen geheel voor rekening en risico van Afnemer.
- 5.7** Afnemer zal alle regels en aanwijzingen van GO4U omtrent het gebruik van de Diensten, Apparaat en Programmatuur opvolgen, zoals neergelegd in de algemene voorwaarden, de Overeenkomst en zoals door GO4U schriftelijk, per e-mail of mondeling is medegedeeld aan Afnemer.

Artikel 6 – Prijzen

- 6.1** Alle prijzen en tarieven zijn in euro en exclusief BTW, de(eventuele) verzendkosten en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 6.2** GO4U heeft het recht haar prijzen en/of vergoedingen jaarlijks aan te passen. Afnemer heeft in deze gevallen het recht om een tariefsverhoging niet te aanvaarden en de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, zulks binnen dertig (30) dagen nadat GO4U de tariefsverhoging bekend heeft gemaakt.

Artikel 7 – Betaling

- 7.1** Voor de uitvoering van de Overeenkomst is Afnemer aan GO4U een vergoeding verschuldigd, conform de gebruikelijke tarieven van GO4U, zoals nader bepaald in de Overeenkomst tussen Afnemer en GO4U.
- 7.2** Betaling aan GO4U vindt plaats door automatische incasso of door voldoening van de factuur.
- 7.3** Indien de betaling plaatsvindt door automatische incasso, vindt de betaling aan GO4U van de verschuldigde prijs plaats door een door de Afnemer aan GO4U te verstrekken (elektronische) machtiging tot afschrijving van het betreffende bedrag. Afnemer zal zorg dragen voor voldoende saldo op de door hem opgegeven bankrekening ten behoeve van de afschrijving van het verschuldigde bedrag.
- 7.4** De termijn waarbinnen de betaling van de factuurbedragen door Afnemer dient te zijn geschiedt, bedraagt 8 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.5** Indien Afnemer niet, niet geheel, en/of niet tijdig aan enige betalingsverplichting voldoet, behoudt GO4U zich het recht voor om de Apparaat, de Programmatuur of de Dienst buiten gebruik te stellen of de levering daarvan op te schorten voor de duur dat volledige betaling uitblijft. In de gevallen dat Afnemer enige vergoeding niet, niet geheel, en/of niet tijdig betaalt, komen de volledige buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten voor rekening van Afnemer. Daarnaast is Afnemer de wettelijke handelsrente verschuldigd over het niet tijdig of onvolledig betaalde bedrag.

Artikel 8 – Levering, risico en eigendomsvoorbehoud

- 8.1** Als binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit slechts een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn. De enkele overschrijding ervan brengt GO4U niet in verzuim. Indien GO4U verwacht een termijn niet te zullen halen, zal zij Afnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 8.2** GO4U is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging in de aflevering die voortvloeit uit de bezorging door TNT Post dan wel enige andere door GO4U ingeschakelde vervoerder, of door fouten in voorraadindicaties van de (toe)leveranciers van GO4U.
- 8.3** Indien installatie van Apparaat, Programmatuur en/of de Dienst in de prijs is inbegrepen of zulks afzonderlijk is overeengekomen, zal GO4U voor installatie zorg dragen op het installatieadres van Afnemer in Nederland. Afnemer is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van een veilige en geschikte installatieplaats, conform de voorschriften van GO4U.
- 8.4** Levering geschiedt af fabriek. Het risico voor de Apparaat gaat over op Afnemer op het tijdstip van levering, tenzij het Apparaat betreft waarvan GO4U ook de installatie verzorgt, in welk geval het risico op Afnemer overgaat op het moment dat de apparatuur in de feitelijke macht van Afnemer of van een door Afnemer gebruikte hulppersoon zijn gebracht.
- 8.5** Tot de algehele voldoening van de door Afnemer aan GO4U voor de levering van de Apparaat verschuldigde betalingen, behoudt GO4U de eigendom van alle door haar geleverde Apparaat.
- 8.6** Indien en voor zover GO4U Apparaat van een derde aan Afnemer levert, zullen de (algemene) voorwaarden die deze derde hanteert aanvullend van toepassing zijn. Afnemer aanvaardt hierbij de bedoelde voorwaarden van die derde. Deze voorwaarden liggen voor Afnemer ter inzage bij GO4U en worden op zijn verzoek toegezonden.

Artikel 9 - Programmatuur

- 9.1** Afnemer verkrijgt een gebruiksrecht op de door GO4U geleverde Programmatuur, na ontvangst van de volledige betaling hiervoor door GO4U. Het gebruiksrecht geldt voor een specifieke versie, is niet exclusief en niet overdraagbaar en wordt verstrekt voor onbepaalde duur. Afnemer is niet gerechtigd om de Programmatuur of kopieën daarvan aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen, tenzij anders overeengekomen.
- 9.2** Afnemer is niet bevoegd de Programmatuur te kopiëren. Wel is het Afnemer toegestaan om één kopie te maken voor archiverings- en/of beveiligingsdoeleinden. Deze kopie dient alle auteursrechten en alle (intellectuele) eigendomsaanduidingen te bevatten welke op de Programmatuur zijn aangebracht.
- 9.3** Afnemer zal geen wijzigingen en/of toevoegingen in de door GO4U in gebruik gegeven Programmatuur aanbrengen of laten aanbrengen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van GO4U.
- 9.4** Indien en voor zover GO4U Programmatuur van een derde aan Afnemer levert, zullen de (algemene) voorwaarden die deze derde hanteert aanvullend van toepassing zijn. Afnemer aanvaardt hierbij de bedoelde voorwaarden van die derde. Deze voorwaarden liggen voor Afnemer ter inzage bij GO4U en worden op zijn verzoek toegezonden.

Artikel 10 - Onderhoud en support

- 10.1** GO4U zal Afnemer desgewenst ondersteunen bij het gebruik van de Dienst/ de Apparaat en/of de Programmatuur door middel van een helpdesk die tijdens kantooruren van GO4U per e-mail en telefoon bereikbaar is. GO4U zal zich inspannen om eventuele vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden.
- 10.2** Partijen kunnen nadere afspraken over onderhoud en support maken die worden neergelegd in een Service Level Agreement.

Artikel 11 - Intellectuele Eigendomsrechten

- 11.1** De Intellectuele Eigendomsrechten op alle Diensten, Apparaat en Programmatuur die GO4U in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt, blijven berusten bij GO4U of bij de derde van wie GO4U het recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze Apparaat en Programmatuur aan Afnemer ter beschikking te stellen.
- 11.2** Afnemer mag auteursrechtenaanduidingen, merken of andere indicaties van de rechthebbende op Intellectuele Eigendomsrechten niet verwijderen van enig Apparaat of wijzigingen in de ter beschikking gestelde Programmatuur. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.
- 11.3** GO4U vrijwaart Afnemer tegen aanspraken van derden dat de onder de Overeenkomst ter beschikking gestelde, door GO4U zelf ontwikkelde Programmatuur inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten in Nederland of anderszins onrechtmatig zijn, op voorwaarde dat Afnemer GO4U onverwijld informeert over het bestaan en de inhoud van dergelijke aanspraken en dat Afnemer GO4U de volledige vrijheid laat in het voeren van onderhandelingen daarover en/of het treffen van een regeling, en/of het voeren van verweer in een eventuele procedure. Indien en voor zover nodig verleent Afnemer hierbij aan GO4U een onherroepelijke volmacht voor het voeren van verweer in en buiten rechte tegen dergelijke aanspraken en het treffen van een regeling. Afnemer verplicht zich tot het geven van alle informatie en medewerking aan GO4U die daarvoor redelijkerwijs nodig is. De vrijwaringsverplichting van GO4U vervalt indien en voor zover de beweerde inbreuk is veroorzaakt door wijzigingen in de ter beschikking gestelde Apparaat, Programmatuur en/of Diensten die door Afnemer of namens Afnemer door een derde zijn verricht, door gebruik van Programmatuur in combinatie met niet door GO4U geleverde programmatuur of als gevolg van gebruik op een andere wijze dan waarvoor de ter beschikking gestelde Apparaat en/of Programmatuur en/of Diensten zijn ontwikkeld of zijn bedoeld.
- 11.4** Indien onherroepelijk in rechte wordt vastgesteld door middel van een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak dat de door GO4U ontwikkelde Programmatuur inbreuk maakt op enig recht van een derde en daardoor Afnemer het gebruik van de Programmatuur wordt ontnomen, zal GO4U voor haar rekening en te harer keuze: (1) hetzij zorgen dat Afnemer het recht verkrijgt het gebruik van de Programmatuur voort te zetten; (2) hetzij de Programmatuur zodanig aanpassen of wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd; of (3) hetzij vervangende Programmatuur ter beschikking stellen met vergelijkbare functies. Indien geen van deze mogelijkheden redelijkerwijs ter beschikking staat, zulks ter harer beoordeling, kan GO4U de overeenkomst beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst, in welk geval GO4U aan Afnemer de reeds betaalde licentiekosten zal terugbetalen, onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding. GO4U zal in dat geval niet gehouden zijn om andere reeds betaalde bedragen terug te betalen of om schadevergoeding te betalen. Terzake van een inbreuk op enig aan een derde toekomend recht is GO4U tot niets meer of anders gehouden dan het in dit artikel bepaalde.
- 11.5** Met betrekking tot Programmatuur van een derde die door GO4U aan Afnemer ter beschikking is gesteld, geldt de betreffende vrijwaringsregeling in de algemene voorwaarden van die derde en heeft GO4U jegens Afnemer geen verplichtingen, behoudens het informeren van die derde.

Artikel 12 - Privacy / verwerkingen van persoonsgegevens

- 12.1** GO4U kan persoonsgegevens van Afnemer verwerken in het kader van de volgende doeleinden:
- a. de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst;
 - b. het in contact kunnen treden met Afnemer;
 - c. het waarborgen van de kwaliteit en de verdere ontwikkeling van de Apparaat, Programmatuur en de Diensten van GO4U.
- 12.2** GO4U is gerechtigd de persoonsgegevens in het kader van de in het vorige lid genoemde doeleinden te verstrekken aan de aan GO4U geleide ondernemingen tenzij Afnemer aan GO4U uitdrukkelijk te kennen geeft daartegen bezwaar te hebben.
- 12.3** Alle medewerkers die handelen onder het gezag van GO4U en die toegang hebben tot de persoonsgegevens, zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht. GO4U zal zich ervoor inspannen dat de eventuele derden, die door haar worden ingeschakeld in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst, geheimhouding zullen betrachten ten aanzien van de gegevens van Afnemer, waaronder begrepen persoonsgegevens.
- 12.4** Indien GO4U in het kader van de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens van Afnemer

verwerkt, blijft Afnemer verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens. GO4U fungeert hierbij als bewerker.

12.5 Afnemer staat ervoor in dat hij alle op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens benodigde toestemmingen zal verkrijgen van de betrokkenen (cliënten), op grond waarvan GO4U en de door GO4U ingeschakelde derden expliciet wordt toegestaan om de desbetreffende persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van het uitvoeren van hun verplichtingen uit de Overeenkomst ter zake van het verlenen van de Diensten. Afnemer vrijwaart GO4U en door haar ingeschakelde derden tegen eventuele claims van dergelijke betrokkenen en daaruit voortvloeiende schade, welke claims gebaseerd zijn op de stelling dat GO4U of de door haar ingeschakelde derde(n) niet gerechtigd zijn om persoonsgegevens te verwerken.

12.6 GO4U draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die ermee gemoeid zijn en zullen er mede op gericht zijn onnodige verzamelingen en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Hieronder wordt in ieder geval begrepen het installeren van deugdelijke antivirussoftware alsmede het maken van back-ups, zodat de veiligheid en vertrouwelijkheid van de opgeslagen (persoons)gegevens van Afnemer en de gegevensoverdracht zoveel mogelijk gewaarborgd zijn.

12.7 Er zijn meerdere niveaus van beveiliging mogelijk, ten aanzien waarvan Afnemer en GO4U nadere afspraken kunnen maken, welke te vinden zijn in de bijlage behorend bij de Overeenkomst.

Artikel 13 - Geheimhouding

13.1 Indien en voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst vertrouwelijke informatie van een partij ter kennis komt van de andere partij zal deze ontvangende partij deze informatie alleen gebruiken voor het uitvoeren van deze Overeenkomst en toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie die hem bij de uitvoering van deze overeenkomst ter beschikking is gekomen niet aan derden verstrekken.

13.2 Partijen staan ervoor in dat deze personen door een arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplicht zullen zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie.

13.3 Onder vertrouwelijke informatie valt niet informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam of naderhand is geworden, of die de ontvangende Partij ook van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was.

13.4 De verplichtingen uit dit artikel blijven ook van kracht na beëindiging van de Overeenkomst tussen partijen.

Artikel 14 - Garantie en klachtafhandeling

14.1 Gedurende een periode van 6 maanden na de terbeschikkingstelling zal GO4U naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de Apparatuur, alsmede in onderdelen die door GO4U in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij GO4U zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van GO4U. De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien Afnemer zonder toestemming van GO4U wijzigingen in de Apparatuur of in de onderdelen die door GO4U in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.

14.2 GO4U kan als voorwaarde voor de nakoming van haar garantieverplichtingen verlangen dat voor garantie in aanmerking komende Apparatuur of onderdelen ervan door Afnemer franco aan GO4U wordt verzonden.

14.3 GO4U garandeert dat de werking van de door haar in gebruik gegeven Programmatuur in overeenstemming is met de door haar of haar toeleverancier schriftelijk verstrekte specificaties, eigenschappen en functies. Gedurende een periode van 3 maanden na de terbeschikkingstelling van de Programmatuur zal GO4U eventuele onvolkomenheden daarin, welke aan GO4U binnen de genoemde termijn schriftelijk zijn bericht, zo spoedig mogelijk zonder kosten voor Afnemer opsporen en herstellen. GO4U garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. GO4U is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.

14.4 GO4U kan haar gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen, indien blijkt dat er sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Afnemer of van andere niet aan GO4U toe te rekenen oorzaken.

14.5 Na afloop van de artikel 14.3 genoemde garantieperiode is GO4U niet gehouden eventuele fouten in de Programmatuur te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

14.6 GO4U kan niet worden gehouden tot enige verdere verplichting dan de in artikel 14 genoemde verplichtingen, in geval van gebreken in de Apparatuur of Programmatuur.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

15.1 De totale aansprakelijkheid van GO4U wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de door Afnemer aan GO4U verschuldigde vergoedingen uit deze Overeenkomst (excl. BTW) voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 50.000,- (vijftigduizend euro). Onder directe schade wordt verstaan:

a. De redelijke kosten die Afnemer zou moeten maken om de prestatie van GO4U aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Afnemer wordt ontbonden.

b. De redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat GO4U op een voor haar bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering.

c. De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.

d. De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van de Overeenkomst.

15.2 GO4U is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst en het verlies van of de beschadiging van gegevens.

15.3 De aansprakelijkheid van GO4U wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Afnemer GO4U onmiddellijk en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en GO4U ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat GO4U in staat is adequaat te reageren.

15.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij GO4U meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen GO4U vervalt door het enkele verloop van vierentwintig (24) maanden na het ontstaan van de vordering.

15.5 In geen geval zal GO4U aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit het verwijderen van informatie of het onmogelijk maken van de toegang daartoe. Afnemer vrijwaart GO4U in dit verband voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen vorderingen tot schadevergoeding, die jegens GO4U worden ingesteld.

15.6 De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van GO4U of haar leidinggevenden.

Artikel 16 - Overmacht

16.1 GO4U is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: stroomstoring, uitval van of storingen in Internet- en/of telecommunicatieverbindingen, overmacht aan de zijde van toeleveranciers van GO4U of door GO4U ingeschakelde derden, ziekte van personeel waar niet onmiddellijk vervanging voor gevonden kan worden, bedrijfsstakingen, de uitbraak van vijandigheden, rellen en oorlog, terroristische aanslagen, brand, explosies, overstromingen, alsmede iedere andere situatie waarop GO4U feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

Artikel 17 - Duur en beëindiging

17.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor de zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.

17.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 17.1 is GO4U gerechtigd, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden dan wel de uitvoering ervan op te schorten, in geval:

a. indien Afnemer zijn (financiële) verplichtingen uit deze Overeenkomst, niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, ondanks schriftelijke sommatie daartoe waarbij een termijn van 30 dagen is gegeven om alsnog deugdelijk na te komen;

b. indien Afnemer anderszins zijn verplichtingen uit de onderhavige Overeenkomst niet nakomt, ondanks schriftelijk sommatie daartoe waarbij een termijn van 30 dagen is gegeven alsnog deugdelijk na te komen;

c. indien Afnemer failliet wordt verklaard of indien aan Afnemer surseance van betaling wordt verleend of in geval van stillegging of liquidatie van diens bedrijf; GO4U zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

17.3 Indien een van beide partijen op grond van overmacht tijdelijk niet in staat is om aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen en de periode van overmacht heeft meer dan drie (3) maanden geduurd, dan kunnen beide partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder dat partijen daarbij over en weer tot vergoeding van enige schade verplicht zijn.

17.4 Indien Afnemer op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaagde GO4U zijn, tenzij GO4U ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die GO4U vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 18 - Contractsovername/overdracht

18.1 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst tussen GO4U en de Afnemer kunnen niet door de Afnemer worden overgedragen aan een derde, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van GO4U. Aan deze toestemming kunnen door GO4U voorwaarden worden verbonden.

18.2 GO4U behoudt zich het recht voor om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst in volle omvang aan een derde over te dragen. Afnemer erkent dit voorbehoud van GO4U en aanvaardt reeds nu voor alsdan een dergelijke overdracht door GO4U ook in een voorkomend geval de Afnemer over een overdracht bij brief informeren, waarbij GO4U zal in aanvang per welke datum de overdracht wordt afgerond.

Artikel 19 - Wijzigingen, aanvullingen en conversie

19.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst zijn slechts geldig indien zij schriftelijk worden overeengekomen.

19.2 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden nietig zou worden geoordeeld, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst of de algemene voorwaarden van kracht. Partijen verplichten zich reeds nu voor alsdan om in dat geval met elkaar in overleg te treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de nietige bepaling zal benaderen.

Artikel 20 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

20.1 De Overeenkomst tussen GO4U en Afnemer en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, alsmede alle daaraan gerelateerde verbintenissen, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.

20.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst en de verbintenissen die daaraan gerelateerd zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting aanhangig worden gemaakt bij de rechtbank te Arnhem.